



Matriz de Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas

Proceso:	(1)
Procedimiento:	(2)
Responsable:	(3)
Verificó:	(4)
Fecha de revisión de la matriz:	(5)

PARTE INTERESADA (6)	NECESIDADES (7)	EXPECTATIVAS (8)

### INSTRUCTIVO DE LLENADO

No.	Descripción
1	Anotar el proceso estratégico al que pertenece la Matriz de necesidades y Expectativas de las Partes interesadas.
2	Anotar el procedimiento al que corresponde la Matriz de necesidades y Expectativas de las Partes interesadas.
3	Anotar el área responsable de elaborar la información.
4	Anotar la subdirección responsable de verificar la información.
5	Anotar la fecha de revisión de la Matriz de necesidades y Expectativas de las Partes interesadas.
6	Anotar las partes interesadas identificadas para el procedimiento correspondiente.
7	Anotar las necesidades de las partes interesadas identificadas para el procedimiento correspondiente.
8	Anotar las expectativas de las partes interesadas identificadas para el procedimiento correspondiente.